

קורס הדרכת מדריכים
TDD

תכנון קורס ואיתור צרכי הדרכה

ד"ר טלי קפואה
ומאיה ארנון
מטס



תוכן עניינים

1. הגדרת איתור צרכים

2. SWOT

3. איתור בעלי עניין

4. אפיון אוכלוסיית מתאמנים

5. דוגמאות לפורמטים

6. סיכום



הערכת צרכים- הגדרה

תהליך סיסטמי להערכת צרכים וזיהוי
פערים בין המצב הנוכחי למצב הרצוי



המרכז הרפואי תל-אביב
ע"ש סוראסק
רפואה מובילה ואנושית

משרד
הבריאות

כחיים בריאים יותר



חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

מט"ס
מרכז טכנולוגיה וסימולציה
MTS - The Technology and Simulation Center



שאלות מנחות למיקוד נכון בהערכה

מה
כואב?

פערי ביצוע/ידע כפי שעולים מדוחות ארגוניים ו/או דיווחי מנהלים.

מה
לשמר?

פעולות למידה מוצלחות שכבר נעשו ורוצים להמשיך אותן.

מה
לקדם?

תהליכי Top-Down , קידום חדשנות, שכפול מייזמים מוצלחים.

מה
משתנה?

תמיכה בתהליכי שינוי ארגוני, הכשרות בהתאם לצרכים עתידיים

מה טרם
טופל?

נושאים שטרם קיבלו מענה הדרכתי וחשוב לקדם אותם.



SWOT – strengths : weaknesses : opportunities : threats

חולשות	חוזקות
איומים	הזדמנויות

המטרה:
למקסם חוזקות
למזער חולשות
לנצל הזדמנויות
לנטרל איומים



דוגמה

חולשות-

זמן פיתוח קורס
הקצאת מדריכים למתן משוב
תקציב

חוזקות-

רצון מצד המנהלים
מומחיות בתחום התוכן
אינטרס הצוות והשקעת זמן

איומים-

מיעוט צוות על רקע מבחני שלב א' ב'
מיעוט צוות חורף- עונת השפעת

הזדמנויות-

פתיחת מרכז סימולציה
תקציב רכש סימולטורים
טיפול בנושא מרכזי ניהול סיכונים
פתיחת מחלקת טפנ"צ חדשה-שימוש בציוד מיושן



- מנהל ביה"ח
- מנהל מחלקה
- הנהלת הסיעוד
- איגוד
- אחראי התמחות
- מתמחים בעלי עניין ורצון



- **מספר** המתאמים שמגיעים ליום/קורס/תרחיש
- **תחום** ההתמחות שלהם והשלב בהכשרה שלהם
- **וותק**
- **ניסיון**
- **האם ביצעו בעבר** מיומנויות המתורגלת בקורס או שחדשה עבורם?
- **האם בסיום הקורס אמורים להיות בעלי תפקיד** בתחום האימון?

ככל שיהיו יותר פרטים

לגבי אוכלוסיית המתאמים

נוכל לתת מענה טוב יותר לצורך שלהם!





תכנון אירוע למידה אפקטיבי

ABCD

A – Audience

מי הקהל, מי הלומדים?

B - Behavior

מה ישמעו, במה יצפו- מה המשימות?

C - Condition

מה התנאים ללמידה, במה יוכלו להשתמש ובמה לא ?

D – Degree

לאיזו רמת ידע/מיומנות הלומדים צריכים להגיע?

עפ"י הטקסונומיה של בלום: ידע- הבנה- יישום- ניתוח- סינטזה

הרחבת המודל: ידיעה- הכרה- התמצאות- בקיאות- מומחיות- שליטה



המרכז הרפואי תל-אביב
ע"ש סוראסק
רפואה מובילה ואנושית

משרד
הבריאות

כחיים בריאים יותר



חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

מט"ס

מרכז טכנולוגיה וסימולציה
MTS - The Technology and Simulation Center





ניסוח מטרות לימודיות

LEARNING OBJECTIVES

מתארות את עיקרי הלמידה שאמורה להיות מושגת.

- מתייחסות ללמידה ב 3 רבדים: ידע, מיומנות וגישה
- ממוקדות בתוצאות של הלמידה
- ממוקדות בלומד
- ברורות ופשוטות
- קשורות באופן ישיר להערכת הלומד בסוף הלמידה





ניסוח מטרות לימודיות

LEARNING OBJECTIVES

SMART

S – Specific

ספציפי

M – Measurable

מדיד

A – Achievable

אפשרי

R – Relevant

רלוונטי

T – Timely

מתוזמן



המרכז הרפואי תל-אביב
ע"ש סוראסק
רפואה מובילה ואנושית

משרד
הבריאות

כתובת בריאות יומר



חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

מט"ס

מרכז טכנולוגיה וסימולציה
MTS - The Technology and Simulation Center



• לינקים לדוגמאות לשימושכם בפיתוח באתר הקורס



- תדריך פתיחת קורס (מצגת נפרדת)
- נתוני עזר לשחקן
- חומר לימוד מקדים
- דפי עזר כגון: פרוטוקול מנוילן בחדר, אנמנזה רפואית מורחבת, קמליון תרגילי, תוצאות בדיקות דם, מכתב שחרור, כרטיסיה לשחקן עם נתוני בדיקה פיזיקאלית ועוד...
- דף לכתיבה עבור המתאמן לרישום הערות במהלך התרחיש
- משוב סוף קורס



טבלת התקדמות תרחיש למפעיל:

	Start (0-2 min)	Prog. 1 (2-5)	Prog. 2
HR	100	110	IDIO 40
SpO2	90	80	
RR	10	8	
BP	90/60	80/40	
Temp	37.5	37.5	
EFM	NORMAL	LATE DECELERATION	DECELARATE 40 BPM
Info	היולדת נאנחת, מתארת חולשה, רואה שחור בעיניים. לקראת עלפון.	מחוסרת הכרה	החייאת PEA – יש להתחיל החייאה



ROI

Simulation and education

Regular in-situ simulation training of paediatric Medical Emergency Team leads to sustained improvements in hospital response to deteriorating patients, improved outcomes in intensive care and financial savings^{1,2}

Ulf Theilen^{a,b,*}, Laura Fraser^a, Patricia Jones^b, Paul Leonard^a, Dave Simpson^a

^a Royal Hospital for Sick Children, Edinburgh, 1 Science Road, EH9 1LE, United Kingdom

^b University of Edinburgh, Child Life and Health, Edinburgh, 20 Sylvan Place, EH9 1JW, United Kingdom

J Occup Environ Med. 2009 Jul 51(7):751-6. doi: 10.1097/JOM.0b013e3181696656.

A return-on-investment simulation model of workplace obesity interventions.

Troodon J^a, Finkelstein EA, Reyes M, Dietz WH.

Acad Emerg Med. 2018 Feb;25(2):230-237. doi: 10.1111/accm.13327. Epub 2017 Nov 30.

Communicating Value in Simulation: Cost-Benefit Analysis and Return on Investment.

Asche CV¹, Kim M¹, Brown J², Golden A², Leach TA⁴, Rosario J⁵, Strohner C⁴, Toffan V^{1*}, Clavita Y⁵

A Framework for Determining the Return on Investment of Simulation-Based Training in Health Care

Hatim Bulkhari, MS^{1,*}, Pamela Andreatta, PhD¹, Brian Goldiez, PhD¹, and Luis Rabele, PhD¹

INQUIRY: The Journal of Health Care Organization, Practice, and Research
Volume 58 | 1-7
© The Author(s) 2017
Reprints and permissions:
sagepub.com/journalsPermissions.nav
DOI: 10.1177/1075426817304716
journals.sagepub.com/inquiry
SAGE

From the Vascular and Endovascular Surgery Society

Implementation of drug-eluting stents for the treatment of femoropopliteal disease provides significant cost-to-system savings in a single-state outpatient simulation

 Check for updates

Natalie Domenick Sridharan, MD, MS,^a Nathan Liang, MD, MS,^a Darve Robinson, BS,^b Efthymios Avgerinos, MD, PhD,^a Edith Tzeng, MD,^a Michel S. Makaroun, MD,^a Rabih A. Chaer, MD, MS,^a and Mohammad H. Eslami, MD, MPH,^a Pittsburgh, Pa

Simul Healthc. 2017 Apr;5(2):94-102. doi: 10.1027/S1540301317186334

Cost savings from reduced catheter-related bloodstream infection after simulation-based education for residents in a medical intensive care unit.

Cohen EB¹, Fendley J, Barakat JH, Barakat C, O'Donnell A, McQuinn WC, Wilkins DB.

Return on Investment

Take Home Points

- Utilize your SWOT analysis to refine your goals and objectives
- When writing your needs assessment, provide multiple solutions for leadership
- Research your ROI – this will drive your support
- Follow the steps!

